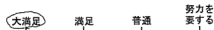


～ 通信簿 ～

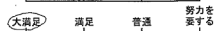
ご新築おめでとうございます。この度はマイホーム建築のご依頼を頂き、誠にありがとうございます。今後ともご満足頂けるマイホーム造りのため、様々な努力や工夫をしていきたいと存じます。そこで、弊社に対して何かお気付きの点がございましたら お聞かせ下さいませ。お手数をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。

【1】 担当営業についてお聞かせください。

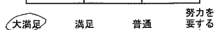
① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？



② 打合せの取り方や進行の仕方はいかがでしたか？



③ お客様の疑問に対して適切な対応ができていましたか？

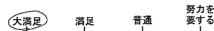


※ その他 ご意見・ご感想をお聞かせください。

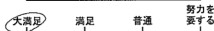
「説明会に出会えたとおかげで、家も建てる決心がつかしました！！4月のは大掃除と大掃除！！翌朝11時の連絡がつかない中、後速くは電話を下したり。家まで来て頂いたりと。お達の都合に合わせて対応して下さいました。本当にありがとうございました。」

【2】 担当工事についてお聞かせください

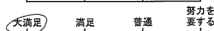
① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？



② 現場周辺への気配りはいかがでしたか？



③ 現場の雰囲気（整理整頓や安全確保など）はいかがでしたか？



※ その他 ご意見・ご感想をお聞かせください。

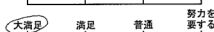
「毎週の寺尾さんからの電話連絡がとても詳しく、分かりやすいので、安心してお任せできました。また、いつも現場に行くと、いつも整理整頓されていて、家と大切にしてくださっていることがよく分かりました。」

【3】 担当設計についてお聞かせください。

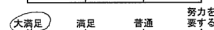
① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？



② 疑問に対して適切なアドバイスはできていましたか？



③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？

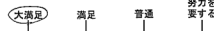


※ その他 ご意見・ご感想をお聞かせください。

「私達の希望も取り入れて下さり、素敵な設計とありかたがございました！！新しい家での生活が本当に楽しみです。」

【4】 担当ショールームアドバイザーについてお聞かせください。

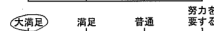
① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？



② 打合せの取り方や進行の仕方はいかがでしたか？



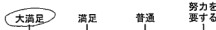
③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？



※ その他 ご意見・ご感想をお聞かせください。

「いつも私達の好みに合った提案をして頂き、ありがたがございました。いろいろ決めることも多が大変と思いますが、櫻山さんとの打ち合わせは毎回とても楽しくて、最後まで納得して決めることができました！！」

【5】 現場で働いていた大工や職人の態度はいかがでしたか？



※ぜひ、一言お願い致します。

「丁寧に仕事として頂き、本当にありがたがございました。みねさんのおかげで「本物の家」になりました。これから大切に生活していきます。」

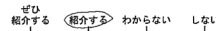
【6】 ネストハウスで建てたいと思った理由をお聞かせください。

「自然素材であること。ネストハウスの皆様の人柄と笑顔！！見学会で見た家全体が素敵だったこと。」

【7】 ここまでの家造りの中で印象に残っていることなど、感じたことをお聞かせください。

「家ができて、とてもたくさんの方が開かれてくださっていること、また、みねさんの真面目に、丁寧に仕事をしてくださったおかげで「本物の家」を建てることができたということに心から感謝しています。開けて下さった方に感謝しています。」

【8】 お知り合いの方に、弊社をご紹介いただけますでしょうか？



【9】 その他 ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

「感謝の一言です。ネストハウス様にマイホーム建築を依頼して本当に良かったです。心より思います。これからもよろしくお願い致します。」

何でも掲示板

お気づきの点がございましたら、ご記入をお願い致します。

※良い点

「全てにおいて良かったのですが、何れもみねさんの心遣いがとてもうれしかったです。」

※努力を要する点

ご協力ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。