

# ～ 通 信 簿 ～

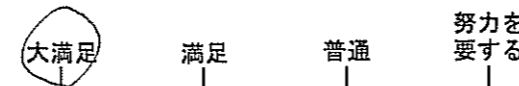
ご記入日：平成26年10月4日 お名前 三好 敏和 様

[ 大工：田中 営業：岡村 工務：森川 設計：村田 ショールーム：櫻山 ]

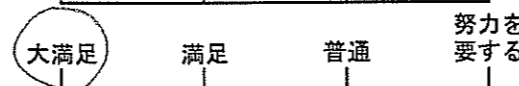
ご新築おめでとうございます。この度はマイホーム建築のご依頼を頂き、誠にありがとうございます。今後ともご満足頂けるマイホーム造りのため、様々な努力や工夫をしていきたいと存じます。そこで、弊社に対しまして何かお気付きの点がございましたら お聞かせ下さいませ。お手数をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。

【1】 担当営業についてお聞かせください。

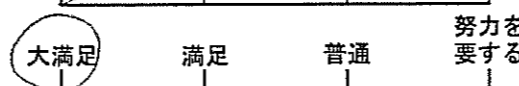
① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？



② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？



③ お客様の疑問に対して適切な対応ができていましたか？

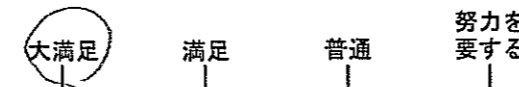


※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

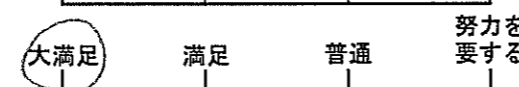
[ 岡村さんの気遣いや行動力には頭が下がります ]

【2】 担当工務についてお聞かせください。

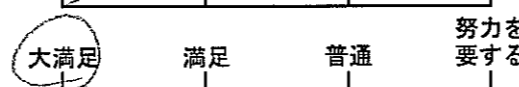
① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？



② 現場周辺への気配りはいかがでしたか？



③ 現場の雰囲気（整理整頓や安全確保など）はいかがでしたか？

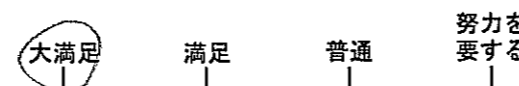


※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

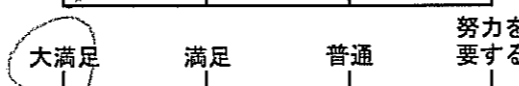
[ ありがとうございますとありませんでしたが大変 素敵なお家が出来ました。ありがとうございます ]

【3】 担当設計についてお聞かせください。

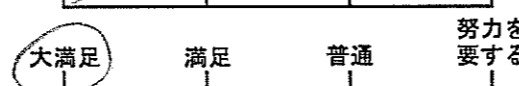
① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？



② 疑問に対して適切なアドバイスはできていましたか？



③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？

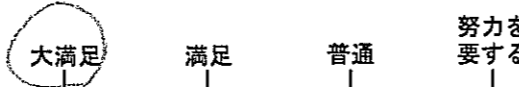


※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

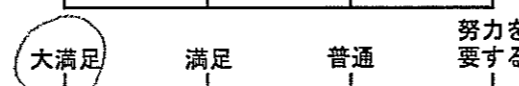
[ 思っていたように間取りの家が出来ました ]

【4】 担当ショールームアドバイザーについてお聞かせください。

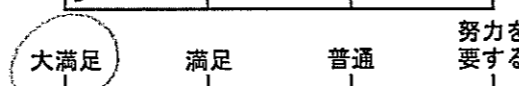
① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？



② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？



③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？



※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

[ 私の趣味を分かって良いアドバイスをして頂きました ]

【5】 現場で働いていた大工や職人の態度はいかがでしたか？



※ぜひ、一言お願い致します。

[ とても丁寧に仕事をして頂きました ]

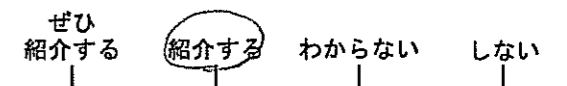
【6】 ネストハウスで建てたいと思った理由をお聞かせください。

[ ネストハウスの社員の皆様や、協力会社の方を知っており、信頼できるから ]

【7】 ここまでの家造りの中で印象に残っていることなど、感じたことをお聞かせください。

[ 時間はかかったけど一人の大工さんの手で丁寧に仕上げを頂いたので良かったと思います ]

【8】 お知り合いの方に、弊社をご紹介いただけますでしょうか？



【9】 その他 ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

[ 大手のハウスメーカーさんは、家を建てたら、後はほったらかし...という印象がありますが、ネストさんは、社員教育がしっかりとされておりアフターケアも、きちんとして頂けるのでほっと期待しています ]

**何でも掲示板**

お気づきの点がございましたら、ご記入をお願い致します。

※良い点

- ・ポイントカードがある
- ・笑顔が素敵!!

※努力を要する点

ご協力ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。