

～ 通信簿 ～

ご記入日：平成27年4月6日 お名前 [REDACTED] 様

[大工：三分一 大作 営業：江田 工務：森川 設計：村田 システム：櫻山]

ご新築おめでとうございます。この度はマイホーム建築のご依頼を頂き、誠にありがとうございます。今後ともご満足頂けるマイホーム造りのため、様々な努力や工夫をしていきたいと存じます。そこで、弊社に対して何かお気付きの点がございましたら、お聞かせ下さいませ。お手数をおかけしますが、よろしくお願ひ申し上げます。

【1】担当営業についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

③ お客様の疑問に対して適切な対応ができていましたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

[契約は期間にもよりますが、答えていただきありがとうございます。]

【2】担当工務についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

② 現場周辺への気配りはいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

③ 現場の雰囲気（整理整頓や安全確保など）はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

[現場に見学に行くと、いつもきれいで、くわい（まへ）]

【3】担当設計についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

② 疑問に対して適切なアドバイスができていましたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

[すでにプランありがてんぷりました。]

【4】担当ショールームアドバイザーについてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

[契約が完了したのに、取っ組み合い、難しい事は遠慮おまに受けて 叫んでこれ本当に感謝しています。造作照明、カーテン何十回その打ち合わせ、楽しかったです。]

【5】現場で働いていた大工や職人の態度はいかがでしたか？

※ぜひ、一言お願ひ致します。 大満足 満足 普通 努力を要する

[ありがとうございます。感謝の一言です。]

【6】ネストハウスで建てたいと思った理由をお聞かせください。

[外観のシンプルながら内装の自由な。見学会では1人1人疑問が答へて下さる感じが良かったです。]

【7】ここまでの家造りの中で印象に残っていることなど、感じたことをお聞かせください。

[上棟後見学に行くと、いつもおまを話していたり、相談はのてくわたりと気軽に話ができた。見学会に行くと楽しかったです。大工さんの職人の方が、揃って家造りがおまられている感じが思いました。]

【8】お知り合いの方に、弊社をご紹介いただけますでしょうか？

ぜひ紹介する 紹介する わからない しない

【9】その他 ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

[着一式、上棟式、地鎮祭、引渡し式、1フロアが完成した時に時間をとっていただきありがとうございます。1人1人の家造りを大工の時期と考えている事がすごくうれしかったです。]

何でも掲示板

お気づきの点がございましたら、ご記入をお願い致します。

※良い点

[土曜日から家造りの過程、その後のメンテナンスまで見せていただける。ネストハウス ありがとうございます。今度も是非おま願ひします。]

※努力を要する点

[玄関のタイルが少し残念でした。引き渡しの後も日程がまだある。おまてしまひました。]

ご協力ありがとうございました。今後ともよろしくお願ひ致します。