

# ～ 通信簿 ～

ご記入日：平成 年 月 日 お名前

[ 大工：杉本棟梁 営業：石川 工務：寺尾 設計：村田 ショールーム：櫻山 ]

ご新築おめでとうございます。この度はマイホーム建築のご依頼を頂き、誠にありがとうございます。今後ともご満足頂けるマイホーム造りのため、様々な努力や工夫をしていきたいと存じます。そこで、弊社に対しまして何かお気づきの点がございましたら お聞かせ下さいませ。お手数をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。

【1】 担当営業についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

③ お客様の疑問に対して適切な対応ができていましたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

~~細い説明で~~ 対応)をふくめて、ライフプランを一緒に考えて頂き感謝しています。

【2】 担当工務についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

② 現場周辺への気配りはいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

③ 現場の雰囲気（整理整頓や安全確保など）はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

いっけい現場がキレイで感心しました。

【3】 担当設計についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

② 疑問に対して適切なアドバイスはできていましたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

図面だけでは、タイミングが少しせまい感じがしたんですが、実際住んでみると十分でした。さすがです。

【4】 担当ショールームアドバイザーについてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

妻が大喜びです。それが嬉しいです。

【5】 現場で働いていた大工や職人の態度はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

※ぜひ、一言お願い致します。

現場にお邪魔させて頂いた際は、いつも手を止めて丁寧に説明して下さり、有難うございます。

【6】 ネストハウスで建てたいと思った理由をお聞かせください。

デザインがステキだから。職員も全員、仕事に情熱を持って取り組まれているから。

【7】 ここまでの家造りの中で印象に残っていることなど、感じたことをお聞かせください。

・棟上げが雨で延期しましたが、もちろんが無事には完了。また、棟上げ後一週間くらい不安でご飯が食べられなかった事(笑)

お金の事、設計の事が

【8】 お知り合いの方に、弊社をご紹介いただけますでしょうか？

ぜひ紹介する 紹介する わからない しない

【9】 その他 ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

・間取りに関しては、プロの設計を信じるべきだと強く思いました。また、多少お金がかかっても、納得のいく広さや間取りにした方がよいと思っております。

何でも掲示板

お気づきの点がございましたら、ご記入をお願い致します。

※良い点

職員も全員、マナーが良く、仕事に対して熱意を持って取り組まれている事に感心しました。

※努力を要する点

料金の事、契約を教えて頂けなかった事。営業石川さんの流儀や想いがあるのだとは思いますが、やはり早目に教えて欲しかったなと思います。

ご協力ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。