

ご新築おめでとうございます。この度はマイホーム建築のご依頼を頂き、誠にありがとうございます。今後ともご満足頂けるマイホーム造りのため、様々な努力や工夫をしていきたいと存じます。そこで、弊社に対しまして何かお気づきの点がございましたら お聞かせ下さいませ。お手数をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。

【1】 担当営業についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

Rating scale: 大満足 (circled), 満足, 普通, 努力を要する

② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？

Rating scale: 大満足 (circled), 満足, 普通, 努力を要する

③ お客様の疑問に対して適切な対応ができていましたか？

Rating scale: 大満足 (circled), 満足, 普通, 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

「どんな小さな疑問に対し迅速かつ丁寧に回答してもらった。」

【2】 担当工務についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

Rating scale: 大満足 (circled), 満足, 普通, 努力を要する

② 現場周辺への気配りはいかがでしたか？

Rating scale: 大満足 (circled), 満足, 普通, 努力を要する

③ 現場の雰囲気（整理整頓や安全確保など）はいかがでしたか？

Rating scale: 大満足 (circled), 満足, 普通, 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

「細かな電線連絡、現場の整理状況は素晴らしい（手拭への配慮はさすがです）」

【3】 担当設計についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

Rating scale: 大満足, 満足 (circled), 普通, 努力を要する

② 疑問に対して適切なアドバイスはできていましたか？

Rating scale: 大満足, 満足 (circled), 普通, 努力を要する

③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？

Rating scale: 大満足 (circled), 満足, 普通, 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

「仮ついで、立ち着く雰囲気とてもよし。」

【4】 担当ショールームアドバイザーについてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

Rating scale: 大満足, 満足 (circled), 普通, 努力を要する

② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？

Rating scale: 大満足, 満足 (circled), 普通, 努力を要する

③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？

Rating scale: 大満足 (circled), 満足, 普通, 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

「お礼にいいと、子供へのおやりのおみやげも頂けたので、それを楽しみに娘は行くようにして。またキッズスペースも安心しておまかせできた。」

【5】 現場で働いていた大工や職人の態度はいかがでしたか？

Rating scale: 大満足 (circled), 満足, 普通, 努力を要する

※ぜひ、一言お願い致します。

「重村さんへ、私達が来たら必ず手を止める。逆に申し訳ないなほどでしたが、迎えようとして下さる気持ちが行き渡りました。」

【6】 ネストハウスで建てたいと思った理由をお聞かせください。

「第一印象の外観と岡村さんとの初めの出会いかととても良くここにならまかせたこと考えた。」

【7】 ここまでの家造りの中で印象に残っていることなど、感じたことをお聞かせください。

「着工式から仕上げまで、1つ1つの段階をふんでいくことで大切に思うようになった。現場に行き、職人さん達と話す中で、素人ながらも大変さを知ることで良かった。」

【8】 お知り合いの方に、弊社をご紹介いただけますでしょうか？

Rating scale: ぜひ紹介する (circled), 紹介する, わからない, しない

【9】 その他 ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

「ネストハウス関連の全て、まず重村大工さんの印象がとても良かったので、どの関連会社様もそうなのか、思い込んでしまっていて... 忙しい中来て頂き、悪いなぁと感じつつも、あんなに丁寧な対応はなかなかないと感じた。現場はいつもきれいにしてくださっていて、職人気質なんだなって笑ってしまった。また、主人のお願い(笑) 何十年と住むことで、ネストハウスさんでお願いして良かったと思えることを期待しています。」

何でも掲示板

お気づきの点がございましたら、ご記入をお願い致します。

※良い点

「皆様がプロ意識が高い。かなり勉強。努力をされているはず。誰が見ても、素晴らしい!!! 専業主婦の立場から言えること。」

※努力を要する点

「火災保険の二つを もっと早い時期に具体的な金額を知りたかった。二つにいろいろあるとは知らなかった。(ローンに組み入れたかったのだ)」

ご協力ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。