

～ 通 信 簿 ～

ご記入日：平成 28 年 12 月 31 日 お名前

様

[大工：杉本 営業：岡村 工務：石川 設計：村田 ショールーム：榎山]

ご新築おめでとうございます。この度はマイホーム建築のご依頼を頂き、誠にありがとうございます。今後ともご満足頂けるマイホーム造りのため、様々な努力や工夫をしていきたいと存じます。そこで、弊社に対しまして何かお気づきの点がございましたら お聞かせ下さいませ。お手数をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。

【1】 担当営業についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

③ お客様の疑問に対して適切な対応ができていましたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

【2】 担当工務についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

② 現場周辺への気配りはいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

③ 現場の雰囲気（整理整頓や安全確保など）はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

お忙しいとは思いますが、もう少し細目に連絡があればいいなと思いました。

【3】 担当設計についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

② 疑問に対して適切なアドバイスはできていましたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

【4】 担当ショールームアドバイザーについてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

【5】 現場で働いていた大工や職人の態度はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

※ぜひ、一言お願い致します。

いつ行っても現場がきれいでした！

【6】 ネストハウスで建てたいと思った理由をお聞かせください。

完成見学会などで実際の家を見て、デザインや内装の雰囲気が気に入りました。

【7】 ここまでの家造りの中で印象に残っていることなど、感じたことをお聞かせください。

・イロハブでの初めての着工式をさせていただいたこと。すごく感動しました。

・棟上げの時に家族みんなで柱に思いを書かせてもらったこと。

【8】 お知り合いの方に、弊社をご紹介いただけますでしょうか？

ぜひ紹介する 紹介する わからない しない

【9】 その他 ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

ネストハウスと出会って約6年。いろいろありましたがマイホームを建てることかでき本当にありがとうございました。

追加でいろいろお願いすることもありましたが、すぐに対応していただきうれしかったです。家族みんなが新生活を楽しみにしていました。不安な面もありましたが、家族で笑顔の研ぎぬかされた家にはいいなと思っています。

今後ともよろしくお願ひ致します。

何でも掲示板

お気づきの点がございましたら、ご記入をお願い致します。

※良い点

打ち合わせの時に、子どもを連れて行ってもキッズルームで遊べたり、ベビーベッドが、あつてとても助かりました。

※努力を要する点

・パソコンなどで図面など3Dで見れば、より現実的にイメージができていいなと思います。
・部屋は0畳と人とならぬ広さがあるけど、ニッチや玄関収納など広さ・大きさがわかりにくいので教えてもらえたらいいなと思いました。

ご協力ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。