

～ 通信簿 ～



ご記入日：平成29年 2月 25日 お名前

様

[大工：三分一 営業：河村 工務：森川 設計：村田 ショールーム：櫻山]

ご新築おめでとうございます。この度はマイホーム建築のご依頼を頂き、誠にありがとうございます。今後ともご満足頂けるマイホーム造りのため、様々な努力や工夫をしていきたいと存じます。そこで、弊社に対しまして何かお気づきの点がございましたら お聞かせ下さいませ。お手数をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。

【1】 担当営業についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

③ お客様の疑問に対して適切な対応ができていましたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

[熱意があって良かったです。]

【2】 担当工務についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

② 現場周辺への気配りはいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

③ 現場の雰囲気（整理整頓や安全確保など）はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

[床が思ったので、子供用にスリッパ以外の足袋があげられて良かったです。]

【3】 担当設計についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

② 疑問に対して適切なアドバイスはできていましたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

[建坪をもう少し増やしてもよかったです。]

【4】 担当ショールームアドバイザーについてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？

大満足 満足 普通 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

[家のインテリアとかの説明があって、興味がありました。]

【5】 現場で働いていた大工や職人の態度はいかがでしたか？

※ぜひ、一言お願い致します。

[建設中、立ち寄り、た際に、気さくに建設状況を教えてくれたこと]

【6】 ネストハウスで建てたいと思った理由をお聞かせください。

[担当者の情熱です]

【7】 ここまでの家造りの中で印象に残っていることなど、感じたことをお聞かせください。

[家の建設は、たくさんの人達の力でできていることを、いかり実感できたこと]

【8】 お知り合いの方に、弊社をご紹介いただけますでしょうか？

ぜひ紹介する 紹介する わからない しない

【9】 その他 ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

[日々、完成に近づいていくのを見るのが楽しみでした。]

何でも掲示板

お気づきの点がございましたら、ご記入をお願い致します。

※良い点

[いっぱい忙しい中、こちらからの質問に丁寧に答えてくれたこと]

※努力を要する点

[全くなしです。ただ、完成が近づくと打ちあわせが少なく寂しかったです。]

ご協力ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。