

# ～ 通信簿 ～

ご新築おめでとうございます。この度はマイホーム建築のご依頼を頂き、誠にありがとうございます。今後ともご満足頂けるマイホーム造りのため、様々な努力や工夫をしていきたいと存じます。そこで、弊社に対しまして何かお気づきの点がございましたら お聞かせ下さいませ。お手数をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。

ご記入日：平成29年3月10日 お名前

[ 大工：杉本 営業：江田 工務：森川 設計：村田 ショールーム：小木本 ]

【1】 担当営業についてお聞かせください。

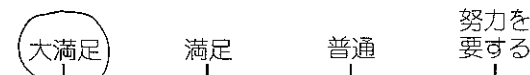
① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？



② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？



③ お客様の疑問に対して適切な対応ができていましたか？

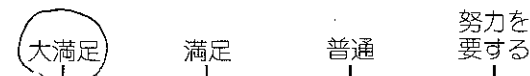


※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

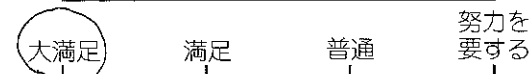
「いつも明るく元気な江田さん。打ちあわせが楽しかったです。契約書内容が難しいところに別紙で詳しく手書きで補足して下さい、私達はしっかり把握、案内して印を押すことができました。」

【2】 担当工務についてお聞かせください。心温まるご対応が嬉しかったです。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？



② 現場周辺への気配りはいかがでしたか？



③ 現場の雰囲気（整理整頓や安全確保など）はいかがでしたか？



※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

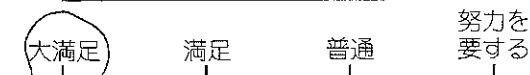
「着工してからこちらが家を見たいと要望した分、すぐに時間をとってくれて詳しく説明をして助かりました。毎週の報告も具体的で分かりやすかったです。」

【3】 担当設計についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？



② 疑問に対して適切なアドバイスはできていましたか？



③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？

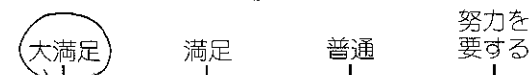


※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

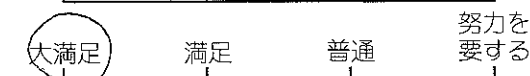
「最初の提案の後、こちらが少々無茶な要望をした際、その場ですぐに要望通りの図面を書くのを見て大変感心しました。その後も細部まで丁寧な設計をしてもらって素晴らしい家になりました。」

【4】 担当ショールームアドバイザーについてお聞かせください。

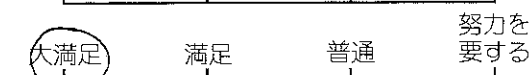
① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？



② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？



③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？



※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

「私達のニーズに合わせて、色々な提案、サンプルを準備して下さい、とても助かりました。おかげ様で自分達のイメージにあったおうちができて、住むのが楽しみです。」

【5】 現場で働いていた大工や職人の態度はいかがでしたか？



※ぜひ、一言お願い致します。

「建築中は寒い時期でしたが、怒り作業をされている姿が印象的で、またたまに現場にお邪魔した時には楽しく会話させてもらいました。」

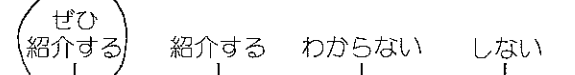
【6】 ネストハウスで建てたいと思った理由をお聞かせください。

「Fastaの外観(真白な壁)に惹かれました。土地探しから親身になって話をしてくれたのも決め手になりました。」

【7】 ここまでの家造りの中で印象に残っていることなど、感じたことをお聞かせください。

「綿密な打ちあわせが印象に残っています。少し疲れることもあったけど出来た家を見るとやっぱり良かったと思いました。造作部分(マイクルー4)を細かく打ちあわせの元、出来あがりを見た時の感動が忘れられません。」

【8】 お知り合いの方に、弊社をご紹介いただけますでしょうか？



【9】 その他 ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

「お風呂やカーテンなど、自分が好きそうなものを提案して下さい、色合いの事を教えて下さり、予想以上の部屋にできました。これから家に戻るのが楽しみになりました。」

「お風呂と洗面を別にしたリ、床のイメージを伝えただけで素敵な造作マイクルーを作ってくれて自分達の生活スタイルに合った大満足のお家ができたのも、専門家からの指摘や提案を下さったおかげだと感じています。皆様に感謝！。そしてこれから長い付き合いよろしくお願いします。」

何でも掲示板

お気づきの点がございましたら、ご記入をお願い致します。

※良い点

「携わるスタッフ全員が元気で笑顔でとても印象が良かったです。土地探しから親身になって下さり、嬉しかったです。イメージ通りのお家ができて、見た目も◎、中身も◎です。」

※努力を要する点

「大満足で特に思いあたりません。」

ご協力ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。