

～ 通 信 簿 ～

ご記入日：平成29年5月12日 お名前 様

[大工：光井 営業：江田 工務：寺尾 設計：村田 ショールーム：小木本]

ご新築おめでとうございます。この度はマイホーム建築のご依頼を頂き、誠にありがとうございます。今後ともご満足頂けるマイホーム造りのため、様々な努力や工夫をしていきたいと存じます。そこで、弊社に対しまして何かお気付きの点がございましたら お聞かせ下さいませ。お手数をおかけしますが、よろしくお願ひ申し上げます。

[1] 担当営業についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足	満足	普通	努力を要する
大満足	満足	普通	努力を要する
大満足	満足	普通	努力を要する

② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？

③ お客様の疑問に対して適切な対応ができていましたか？

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

[ずっと明るく楽しい江田さんでいて下さい。これに尽きます。]

[2] 担当工務についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足	満足	普通	努力を要する
大満足	満足	普通	努力を要する
大満足	満足	普通	努力を要する

② 現場周辺への気配りはいかがでしたか？

③ 現場の雰囲気（整理整頓や安全確保など）はいかがでしたか？

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

[下水や糸道で、大変だ、たと思ひます。どんどん出来ていく家を見て、毎週のご連絡で詳細を聞いたので、さーっと安心できた。ツバキが葉をのびてくると嬉しいです。]

[3] 担当設計についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足	満足	普通	努力を要する
大満足	満足	普通	努力を要する
大満足	満足	普通	努力を要する

② 疑問に対して適切なアドバイスはできていましたか？

③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

[打合せに無駄がなく、優柔不断ながらも的確なアドバイスや提案をして頂いたので、こうして良かったなーがベラッと詰まった良い家が出来ました。]

[4] 担当ショールームアドバイザーについてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？

大満足	満足	普通	努力を要する
大満足	満足	普通	努力を要する
大満足	満足	普通	努力を要する

② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？

③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

[いつも丁寧に対応して頂きありがとうございました。本当に打合せが楽しかったです。糸田さんにも伝えていただき嬉しかったです。]

[5] 現場で働いていた大工や職人の態度はいかがでしたか？

大満足	満足	普通	努力を要する

※ぜひ、一言お願い致します。

[もと作業中に差し入れたらよかったんですが、行く機会があまりなく申し訳ないな...と思っております。素直な家とありとうござります。]

[6] ネストハウスで建てたいと思った理由をお聞かせください。

[主人在村田さんの設計を見て「いいね！」と言ったから。ネストハウスは自分たちには予算オーバーと思っていたけど、ローン返済できる額で]

[7] ここまでの家造りの中で印象に残っていることなど、感じたことをお聞かせください。

[建てると分かったから、家造りは色々本当に大変で嫌になるよ...と周りの知人から聞いていたので、覚悟してはいたんですが、毎回の打合せも楽しくて、何も苦に感じませんでした。楽しい雰囲気になって頂いて感謝しています。]

[8] お知り合いの方に、弊社をご紹介いただけますでしょうか？

ぜひ紹介する	紹介する	わからない	しない
--------	------	-------	-----

[9] その他 ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

[家造りの前半がとても楽しくスムーズだった分、心ない一言や、小さな不安の積み重ねで後半に不満を感じたのでとても残念でしたが、完成した家を見て全て吹き飛ばしました。本当に素直な家とありとうござります。これから長いお付き合いになりますかと思ひますので、よろしくお願ひ致します。これから暮らすがとても楽しみでワクワクです。 感謝!!]

何でも掲示板

お気づきの点がございましたら、ご記入をお願い致します。

※良い点

[スタッフ全員の方と顔見知りになれること。「誰？」という顔をした事が(度々)なく、来店する時に気持ちよく迎えてくれた。忙しい事さえ、楽しんでおられる人(ぜひ)かと思つた。いつも皆さんの笑顔が素敵です。いいなーと思ひます。]

※努力を要する点

[各担当者の方がしっかりおられる分、情報の共有が不十分だと感じることも多々ありました。どちらか方の情報が正しいのが分からず戸惑ってしまったので、お互い(信頼されている事はとても良い事だと思ひますが)情報共有は大丈前にして頂ければ]

ご協力ありがとうございました。今後ともよろしくお願ひ致します。