～ 通 信 簿 ～

ご新築おめでとうございます。この度はマイホーム建築のご依頼を頂き、誠にありがとうございます。
今後ともご満足頂けるマイホーム造りのため、様々な努力や工夫をしていきたいと存じます。そこで、
弊社に対しまして何かお気付きの点がございましたら お聞かせ下さいませ。お手数をおかけしますが、
よろしくお願い申し上げます。

【1】 担当営業についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？ 大満足 ／ 満足 ／ 普通 ／ 努力を要する

② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？ 大満足 ／ 満足 ／ 普通 ／ 努力を要する

③ お客様の疑問に対して適切な対応ができていましたか？ 大満足 ／ 満足 ／ 普通 ／ 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

解体、造成が必要だった為、多くの依頼事項があったにもかかわらず、その都度 ていねいに対応していただき、感謝しています。

【2】 担当工務についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？ 大満足 ／ 満足 ／ 普通 ／ 努力を要する

② 現場周辺への気配りはいかがでしたか？ 大満足 ／ 満足 ／ 普通 ／ 努力を要する

③ 現場の雰囲気（整理整頓や安全確保など）はいかがでしたか？ 大満足 ／ 満足 ／ 普通 ／ 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

持ち込みで設置をお願いしたものも、きれいに入れて下さいました。また、仕上げの際にも細かい部分まできれいにしていただき、感動しております。

【3】 担当設計についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？ 大満足 ／ 満足 ／ 普通 ／ 努力を要する

② 疑問に対して適切なアドバイスはできていましたか？ 大満足 ／ 満足 ／ 普通 ／ 努力を要する

③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？ 大満足 ／ 満足 ／ 普通 ／ 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

私たちの家に対するイメージがあいまいだったために、何度も提案していただき申し訳ありませんでした。
でもその都度、理由を添えてアドバイスしていただき ありがたかったです。

【4】 担当ショールームアドバイザーについてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？ 大満足 ／ 満足 ／ 普通 ／ 努力を要する

② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？ 大満足 ／ 満足 ／ 普通 ／ 努力を要する

③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？ 大満足 ／ 満足 ／ 普通 ／ 努力を要する

※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

何回か変更をお願いすることがありましたが、ギリギリだったこともあったりして、ご迷惑をおかけしました。
優柔不断な私達にやさしくアドバイスして下さりうれしかったです。家族一同、毎日の打合せが楽しみでした。

記入日：平成 29 年 6 月 29 日　お名前 [redacted] 様

[大工：三分一　営業：岡村　工務：森川　設計：村田　ショールーム：樫山]

【5】 現場で働いていた大工や職人の態度はいかがでしたか？ 大満足 ／ 満足 ／ 普通 ／ 努力を要する

※ぜひ、一言お願い致します。

いつも笑顔で対応していただき、毎日楽しみでした。

【6】 ネストハウスで建てたいと思った理由をお聞かせください。

・モデルハウスやオープンハウスを見学させていただき、家の雰囲気が気に入ったから。
・家を建ててからその後のメンテナンス、不具合がおきた時でも一貫してお願いできると思ったから。

【7】 ここまでの家造りの中で印象に残っていることなど、感じたことをお聞かせください。

・棟上げでのみなさんの一体感。一日で家の骨組みができたことで、"家を建てる"実感が湧きました。
・家が建っていく過程を見ながら過ごすことができ、子供達にとってもいい経験になったと思います。

【8】 お知り合いの方に、弊社をご紹介いただけますでしょうか？ ぜひ紹介する ／ 紹介する ／ わからない ／ しない

【9】 その他 ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

たくさんの人のおかげで 私達の家が完成したということを実感しました。
➡特に着工式は感動的でした。（娘は恥かしかったようですが…（笑））

何でも掲示板 お気づきの点がございましたら、ご記入をお願い致します。

※良い点

・打ち合わせなどでショールームやイロハーブに行くと担当以外のスタッフの方々も笑顔で迎えて下さったこと（子どもの名前や顔を覚えて下さっていてうれしかったです。）
・疑問点があればすぐに対応して下さること
・他のオーナー様のお宅を見学させていただくことで、自分達の家づくりの参考になったこと。

※努力を要する点

・コーディネートの打合せで、場所ごとに事例が分けられていると よりイメージしやすいと思いました。

ご協力ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。

株式会社ネストハウス 社員一同