

# ～ 通信簿 ～

ご記入日：平成 31 年 1 月 18 日 お名前   様

[ 大工：立場川 営業：河村 工務：石川 設計：村田 ショールーム：小木本 ]

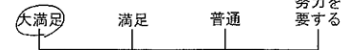
ご新築おめでとうございます。この度はマイホーム建築のご依頼を頂き、誠にありがとうございます。今後ともご満足頂けるマイホーム造りのため、様々な努力や工夫をしていきたいと存じます。そこで、弊社に対して何かお気付きの点がございましたら お聞かせ下さいませ。お手数をおかけしますが、よろしくお願ひ申し上げます。

【1】 担当営業についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？



② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？



③ お客様の疑問に対して適切な対応ができていましたか？



※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

[ なかなか工事が進まず、コタコタしな時もありましたか？ 何度も自宅まで足を運んでくれたさり気がとても良かったです。今後とも よろしくお願ひいたします。 ]

【2】 担当工務についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？



② 現場周辺への気配りはいかがでしたか？



③ 現場の雰囲気（整理整頓や安全確保など）はいかがでしたか？



※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

[ 着工後の急な変更にも対応して下り分かりやすく説明していただきありがとうございました。 ]

【3】 担当設計についてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？



② 疑問に対して適切なアドバイスはできていましたか？



③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？



※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

[ 限られたスペースの中に私たちの要望がすべて収まっていて衝撃を受けました。洗面所と脱衣所が別々になっていたのもうれしかったです。 ]

【4】 担当ショールームアドバイザーについてお聞かせください。

① 接客態度や電話の対応はいかがでしたか？



② 打合せの段取りや進行の仕方はいかがでしたか？



③ ご提案させていただいた内容はいかがでしたか？



※ その他 ご意見ご感想をお聞かせください。

[ 大量のサンプルを取り寄せてくださったり度重なる変更にもいつも笑顔で対応していただきました。満足のいくお家が出来たと思います。ありがとうございます。 ]

【5】 現場で働いていた大工や職人の態度はいかがでしたか？



※ぜひ、一言お願ひ致します。

[ いつも手を止めて対応してくれた「さり」娘にも良くしていただきました。 ]

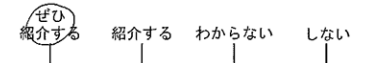
【6】 ネストハウスで建てたいと思った理由をお聞かせください。

[ 雰囲気がおしゃれで自然素材を使っている岩国の会社なので安心出来るかなと思った ]

【7】 ここまでの家造りの中で印象に残っていることなど、感じたことをお聞かせください。

[ 着工式で担当の河村さんが娘に宛てて書いてくださった手紙に感動しました。 ]

【8】 お知り合いの方に、弊社をご紹介いただけますでしょうか？



【9】 その他 ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

[ ]

何でも掲示板

お気づきの点がございましたら、ご記入をお願い致します。

※良い点

[ ]

※努力を要する点

[ ]

ご協力ありがとうございました。今後ともよろしくお願ひ致します。